

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE COMPRA DE BOLETOS

1. INFORMACIÓN GENERAL

Servicio de compra de boletos Muvitul, es un servicio de la empresa que le permite realizar compras de boletos de cine para los conjuntos de los clientes afiliados a Muvitul, dentro de la República Mexicana y/o cualquier otro producto que de tiempo en tiempo participe a través de los siguientes medios:

- i) Sitio web www.tecnetia.com.mx
- ii) Aplicaciones oficiales (Apps) de Muvitul para dispositivos móviles Android y/o iOS,
- iii) taquillas automáticas, y dispositivos ubicados en cines para compra de productos y servicios,
- iv) Vía telefónica en el número 5514744355
- v) Cualquier otro medio o canal de compra participante en este servicio que de tiempo en tiempo se integre.

A los medios mencionados anteriormente se les denominará las “Plataformas de Muvitul” y al servicio de compra de boletos a través de dichas plataformas se le denominará el “Servicio”.

Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre Usted (en lo sucesivo el “Usuario”) y Muvitul en relación a la compraventa de productos y servicios, al hacer uso de este Servicio Usted entiende, está conforme y acepta expresa e irrevocablemente los mismos, así como las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de utilizar los servicios que las Plataformas de Muvitul ofrecen (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”).

Muvitul, tiene su domicilio en Anillo Periférico Adolfo López Mateos 4293 217 piso 3, Col. Jardines en la Montaña, en la ciudad de México, C.P. 14210.

Muvitul se reserva el derecho de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad del cliente verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en las Plataformas de Muvitul.

El Servicio únicamente está disponible para personas mayores de edad (18 años o más), las personas menores de edad deben revisar los Términos y Condiciones con sus padres o tutores, al hacer uso del Servicio se entiende que están conformes y aceptan estos Términos y Condiciones, en caso de no estar de acuerdo, le recomendamos no utilizar el Servicio.

Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer las restricciones o medidas de acceso a los menores de edad a tutorados a su cargo, respecto del uso del Servicio.

El Servicio está disponible en la República Mexicana.

El uso del Servicio requiere o podrá requerir acceso a internet, dispositivos con determinado software, en algunos casos descarga de aplicaciones, actualizaciones periódicas.

2. REGISTRO.

Para realizar cualquier compra a través de las Plataformas de Muvitul, el Usuario deberá seguir las instrucciones que allí se indican, brindar la información requerida de forma completa, veraz y precisa.

El Usuario es responsable del uso de las Plataformas Muvitul, incluyendo el no autorizar a terceros, por lo que le pedimos sea cuidadoso para proteger la seguridad de sus datos e información.

Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada compra, a fin

de evitar mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en este caso Muvitul no tendrá responsabilidad.

3. TIPOS DE SERVICIOS.

El Servicio ofrece diferentes productos y/o servicios de manera enunciativa y no limitativa serán boletos de cine para las diferentes salas y formatos, los cuales podrán ser modificarlos o retirados en cualquier momento, Muvitul se reserva el derecho de modificarlos o retirar los productos/servicios ofrecidos en cualquier momento.

Para ingresar a las Plataformas Muvitul se deberán seguir las instrucciones que se indican, proporcionando la información de forma veraz, completa, precisa y comprobable.

3.1 Compra de boletos a través de las Plataformas Muvitul:

Este Servicio consiste en la compra de boletos para los cines afiliados a Muvitul, dependiendo de la Plataforma Muvitul utilizada, el sistema le solicitará seleccionar e ingresar cierta información, la cual podrá variar dependiendo de la plataforma elegida, sin embargo, de manera enunciativa podrá ser: la ciudad donde desea realizar la compra, el conjunto afiliado a Muvitul, la película, función, horario, asiento, el tipo de boleto, formato, sala y número de boletos a adquirir.

Antes el usuario ya debió ingresar los datos personales requeridos para su registro. El tratamiento de los Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Muvitul el cual, se encuentra publicado y consultable en www.tecnetia.com/muvitul.

Las aplicaciones oficiales de Muvitul para dispositivos móviles Android y/o iOS solicitarán en su dispositivo móvil, su autorización para activar la localización geográfica, para ofrecerle una mejor experiencia de servicio en las opciones de cines, alimentos y promociones más cercanas a su ubicación. Usted podrá también recibir promociones u ofertas de servicios y productos, las cuales podrá redimir de acuerdo a la vigencia y los términos y condiciones aplicables al tipo de promoción u oferta publicada dentro de las aplicaciones oficiales de Muvitul o a través de los canales de comunicación oficiales de Muvitul.

Al hacer uso de este Servicio a través de i) aplicaciones oficiales de Muvitul para dispositivos móviles Android y/o iOS el Usuario tendrá disponibles opciones de reservación y compra de boletos.

Los canales de venta: i) taquillas automáticas, ii) dispositivos ubicados en cines para compra de productos y servicios, solo estarán disponibles para realizar compras, no así para realizar reservaciones.

Reservación de boletos: En caso de que la plataforma permita la reservación, el usuario deberá seleccionar la opción reservar, el sistema le proporcionará un número de folio el cual deberá presentar/mostrar en la taquilla del cine seleccionado para poder comprar el o los boletos, es necesario e indispensable llegar 40 o 35 minutos con anticipación a la función, ya que de no acudir en tiempo esta reservación se liberará 30 minutos antes del inicio de la función, en tal caso Muvitul se libera de responsabilidad.

Compra de boletos: Al momento de realizar la compra, el usuario deberá elegir la información siguiente cómo será: la ciudad donde desea realizar la compra, el conjunto afiliado a Muvitul, le película, función, horario, asiento, el tipo de boleto y número de boletos a adquirir, tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, American Express y tarjeta de lealtad Muvitul), una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los boletos no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

El servicio para realizar las transacciones de tarjeta en línea se realiza por medio la plataforma de procesamiento de pagos **Openpay del Grupo BBVA**.

Los precios serán estipulados y configurados por cada complejo afiliado a Muvitul y no es responsabilidad directa de Muvitul, por lo que podrán variar de complejo en complejo y de ciudad en ciudad.

En algunas Plataformas Muvitul podrá estar disponible el servicio de preventa de boletos de las premieres de las películas y/o programación especial (entiéndase por preventa el periodo anterior al estreno de la película), en tal caso el precio del boleto podrá ser mayor al precio en periodo ordinario de exhibición de la película (entiéndase por ordinario al periodo posterior al estreno de la película). En periodo de preventa no participan precios preferenciales, promociones o descuentos, salvo los expresamente establecidos.

Al realizar una compra, se enviará una confirmación de compra en el medio donde realizó la transacción de compra, a través de una imagen que podrá contener, en su caso, un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra.

La confirmación de compra y en su caso el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico a la dirección de correo que se indicó al efectuar la compra, podrá ser descargable en formato PDF, y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los boletos por las Plataformas Muvitul y efectivamente pagado el costo mediante las tarjetas bancarias participantes, para que el cliente pueda redimirlos, deberá acudir a la arquilla del cine donde hizo la compra (área de acceso previa a la sala de cine, donde se entregan los boletos y se permite el acceso al cliente) en dicho lugar deberá presentar impreso y/o digital, posteriormente el personal del cine procederá a validarlo y proporcionar al cliente el acceso a la sala para que disfrute la función.

En ciertos casos por razones de seguridad y/o por políticas de Muvitul, se podrá requerir al cliente además presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito y/o tarjeta Muvitul, con la que se hizo la compra.

El plazo límite para recoger/redimir los boletos será hasta antes del término de la función.

3.1.2. Condiciones generales de boletos de cine.

Los boletos de cine están sujetos a las siguientes restricciones:

- Valido únicamente para la función y la fecha indicada en el boleto.
- No habrá permanencia voluntaria
- Prohibida su reventa.
- Algunos formatos o salas están sujetos a condiciones y restricciones para su uso, los cuales se podrán consultar en el cine y/o el sitio web correspondiente.

3.1.3. Comisión por compra o reserva de boletos:

Al realizar la compra de cada boleto de entrada al cine mediante la aplicación disponible para teléfonos móviles, podrá aplicarse un cargo adicional por comisión, por lo que no necesariamente el precio del boleto es igual en la aplicación que directamente en las taquillas del complejo.

Para funciones en formato 3D, las cuales simulan el efecto de percibir objetos/imágenes tridimensionales reales en la pantalla del cine, es necesario el uso de lentes polarizados los cuales permiten ver mejor las imágenes y decodificarlas, es importante considerar que en la compra de un boleto en este formato se acepta la renta de los lentes sin excepción, toda vez que son necesarios para disfrutar de los beneficios de este formato, independientemente de si son o no utilizados por el cliente, los lentes serán entregados al ingresar a la sala previo al inicio de la función de cine y deberán ser devueltos al término de la función.

3.2. Consideraciones generales al realizar la compra de boletos y alimentos:

Este Servicio permite realizar compras de boletos con anticipación. Los días de anticipación pueden variar de acuerdo con cada conjunto Muvitul.

Previo a efectuar la confirmación de la compra, el Usuario deberá revisar la compra que realizará, ya que una vez confirmada no se podrán realizar modificaciones o cancelaciones.

El Usuario será responsable de revisar los Términos y Condiciones de su compra, incluyendo la descripción y especificación de los productos o servicios adquiridos, plazo de entrega, condiciones o formas de pago, el monto total de la compra.

La compra a través de puntos de la tarjeta Muvitul estará disponible solo en algunas Plataformas de Muvitul y para ciertos complejos y servicios participantes, de encontrarse disponible, la plataforma dará opción de realizar el pago por este medio, el Usuario deberá tomar en cuenta que para hacer uso de esta forma de pago será necesario contar con la cantidad total de puntos suficientes del monto de la compra, de lo contrario se podrá rechazar el pago.

La confirmación de la compra está sujeta a la autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta con la que efectuó el pago.

Los productos o servicios adquiridos se entregarán en el cine que selecciono el Usuario al momento de hacer la compra.

La compra estará limitada al número de productos o servicios que establezca la Plataforma Muvitul.

Muvitul no se hace responsable de extravíos, daños, robos, pérdidas de comprobantes de compra de los productos y servicios adquiridos, quedando estos bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Algunos productos o servicios ofrecidos a través de alguna de las Plataformas Muvitul podrán no participar en promociones, descuentos, canje de cupones, que se encuentren vigentes, si no participan no se mostrará el beneficio en el sistema.

Todos los precios que se expendan a través de las Plataformas de Muvitul incluyen IVA y son en Moneda Nacional.

Los boletos, folios y cupones empresariales (para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá que son los adquiridos por personas físicas, empresas o instituciones a un precio especial y por un número determinado, los cuales podrá ofrecer a su personal o clientes para disfrutarlos en determinados conjuntos afiliados a Muvitul de la República Mexicana y bajo ciertas condiciones y restricciones), se sujetarán a los términos, condiciones y restricciones para su redención y/o canje que fueron proporcionadas a la persona que los adquirió con Muvitul y/o a través de alguna empresa filial, subsidiaria o afiliada, por lo que será obligación del adquirente hacerlas del conocimiento del cliente final, liberando a Muvitul de cualquier responsabilidad sobre esta índole. Así también se aclara que algunas Plataformas de Muvitul podrán no estar disponibles para el canje de estos folios, boletos y cupones empresariales.

4. FACTURACIÓN.

En caso de requerir una factura de las compras de boletos y alimentos a través de este Servicio, el Usuario deberá acercarse a cada cine y complejo afiliado a Muvitul. Muvitul no se hace responsable de la facturación de cualquier producto o servicio que se adquiera por medio de las Plataformas de Muvitul.

5. AVISO DE PRIVACIDAD

El Servicio está sujeto a la Política de Privacidad y/o al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página de internet www.tecnetia.com/muvitul.

El uso del Servicio representa su consentimiento expreso e irrevocable a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Muvitul, por consiguiente, usted deberá leer cuidadosamente el Aviso de Privacidad antes de hacer uso del Servicio y/o acceder al Contenido.

6. USO DE CONTENIDO

El Usuario acepta que el uso incorrecto de las Plataformas de Muvitul y/o el Servicio y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos.

Muvitul se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, el Servicio y las Plataformas de Muvitul en cualquier momento. El Usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o, de cualquier modo, alterar con tecnología la seguridad de las Plataformas de Muvitul y sus contenidos.

Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes:

- (i) Usted estará autorizado a utilizar este Servicio y las Plataformas de Muvitul única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: reproducirlo, comunicarlo, publicarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.
- (ii) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, etc. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma de las Plataformas de Muvitul y del Servicio.

7. CONTENIDO

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de las Plataformas de Muvitul y del Servicio, las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Muvitul.

Determinados contenidos, productos y servicios proporcionados por Muvitul, pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, diseños, etc.

Usted acepta que no utilizará ningún material sin autorización previa y por escrito de Muvitul, de manera que infrinja o viole los derechos de su titular.

Muvitul (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del contenido de las Plataformas de Muvitul y del Servicio.

Muvitul no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Muvitul que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.tecnetia.com o que manejen

información relacionada con el contenido del mismo.

Muvitul no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de las Plataformas de Muvitul o de otras páginas web.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted acepta que los productos, gráficos, diseños, marcas, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, contenido editorial, guiones y software utilizados en el Servicio, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de Muvitul.

El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Ninguna parte del Servicio o de las Plataformas de Muvitul puede reproducirse para fines comerciales o de lucro, de ningún modo o por ningún medio. El Usuario acepta expresa e irrevocablemente no modificar, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio y/o el contenido, de ninguna manera, ni explotará el Servicio de ninguna manera no autorizada.

Muvitul también puede imponer límites al uso de determinados contenidos, aplicaciones o porciones del Servicio, en cualquier caso y sin previo aviso, ni responsabilidad alguna de su parte.

Las marcas Muvitul, Tecnetia, el logotipo y otras marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños, el programa, reservas de derechos al uso exclusivo utilizados en relación con el Servicio, así como el diseño de la página web y otros elementos de derecho de autor, son propiedad exclusiva de GRUPO TECNETIA, S.A. DE C.V., en la República Mexicana.

Otras marcas comerciales, marcas de servicios, gráficos y logos utilizados en relación con el Servicio y/o las Plataformas de Muvitul y sus contenidos, pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños o titulares. El Servicio no implica en forma alguna, cesión al Usuario de derecho o licencia con respecto a cualquier marca o derecho protegido.

El Usuario acepta que en caso de incurrir o que se presuma incurrió en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, Muvitul y/o por conducto de alguna filial o subsidiaria podrá sin previo aviso proporcionar la información que acredite o presuma su responsabilidad a las autoridades competentes, y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes, a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades, así también en caso de que alguna autoridad requiera información a Muvitul sobre las acciones o hechos efectuados por Usted, se proporcionarán sin previo aviso o notificación.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS / LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Muvitul no garantiza ni declara que el uso que el Usuario haga del Servicio será ininterrumpido o libre de error. Muvitul hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el Servicio sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario.

Muvitul no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

10. REEMBOLSOS

Una vez que Usted realice la compra de algún producto o servicio y reciba la confirmación correspondiente, no se podrá cancelar, modificar, cambiar, por lo que no se podrán realizar reembolsos o devoluciones.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE / JURISDICCIÓN

Las operaciones que pueden realizarse a través de este Servicio se regirán por la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor de la República Mexicana. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de las mismas se ventilará ante los tribunales y las autoridades de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

12. NOTIFICACIONES Y ACLARACIONES

Cualquier cuestión, aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones, será resuelta por Muvitul, favor de consultarlo al correo muvitul@tecneta.com.mx o al teléfono de atención a clientes 5514744355.

13. CONTACTO

Cualquier contacto que requiera favor de consultarlo al correo muvitul@tecneta.com.mx, al teléfono de atención a clientes 5514744355 o en la dirección física Anillo Periférico Adolfo López Mateos 4293 217 piso 3, Col. Jardines en la Montaña, en la ciudad de México, C.P. 14210.